



MINŐSÉGPOLITIKA

Társaságunk a **AROSA Kft.** minőség iránti elkötelezettségét minőségpolitikájában rögzítette. Tevékenységeinket és alkalmazott folyamatainkat jellemzi a minőségi munkavégzés és a minőségfejlesztés iránti elhivatottság annak érdekében, hogy Partnereink elvárásainak mindig a lehető legjobb színvonalon tudjunk megfelelni.

Célul tűzzük ki, hogy a tevékenységeinket

- **megbízhatóan,**
- **a vállalt határidőre,**
- **a szerződés előírásainak megfelelően,**
- **egyre jobb minőségben hajtsuk végre.**

Tudatában vagyunk annak, hogy tevékenységeink és szolgáltatásaink minőségét fejleszteni, csak a Partnereinkkel együtt működve, észrevételeik figyelembevételével lehet.

Céljaink

- Minden vállalt tevékenységünk számára olyan környezetet biztosítunk, ami megfelel a kor követelményeinek és elősegíti a szakszerű és minőségi munkavégzést.
- Optimális szinten biztosítjuk a tevékenységünk finanszírozásához szükséges anyagi és humán erőforrásokat.
- A beszállítóink, alvállalkozóink kiválasztásánál törekszünk a legkiválóbb szakmai partnerek kiválasztására, megbízására. Végzett munkájukért teljes körű felelősséget kívánunk vállalni.
- Társaságunknál fenntartjuk, működtetjük, és folyamatosan fejlesztjük az ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert, ill. vonatkozó jogszabályok és az EU-s követelményeknek való megfelelést.

Céljaink elérése érdekében

- Ragaszkodunk a vállalt és végzett tevékenységeink során a megbízható és jó minőségű munkavégzéshez, melyet a Partnereink igényeinek fokozott figyelembevételével végzünk.
- Tevékenységeinkkel kapcsolatos problémákat, hibákat monitoringozzuk, kiértékeljük, igyekszünk jövőbeli kiküszöbölésükre.
- Beszállítóink, alvállalkozóink kiválasztásánál törekszünk a legjobb szakemberek megbízására.
- Munkatársaink szakmai fejlődést folyamatos képzésekkel biztosítjuk.
- Tevékenységeink színvonalának megítélését a Vevőink elégedettségére alapozzuk és azt tekintjük fejlesztéseink alapjának.

Társaságunk a minőségi munkavégzést úgy értelmezi, hogy a dokumentációkat, jogszabályokat, szabványokat, egyéb előírásokat ismeri, betartja és betartatja, valamint a Partnereink igényeit kielégítő szolgáltatás nyújt, hogy a piaci versenyben nélkülözhetetlenek legyen.

Ezt tükrözi a felismert és tevékenységünk minden szintjén alkalmazott alapelv:

Minőséggel, megbízhatósággal, pontossággal a Partnereink bizalmáért!

Miskolc, 2025. február 01.


Kmetti Attila
ügyvezető



KÖRNYEZETPOLITIKA

A **AROSA Kft.** vezetősége elkötelezett a környezet iránt. A környezet védelmét a gazdasági tevékenységével azonos fontosságúnak tekinti és mindent megtesz azért, hogy a társaság tevékenysége által érintett közvetlen és közvetett környezetet (levegő, víz, talaj) az elfogadott értéknél nagyobb mértékű káros hatások ne érijék.

Elkötelezték vagyunk, hogy csökkentjük tevékenységeink ökológiai lábnyomát, megóvjuk a természeti értékeket és támogatassuk az éghajlat-változással kapcsolatos kockázatok kezelésére irányuló nemzetközi erőfeszítéseket.

A Társaság vezetőségének feladata gondoskodni a környezetpolitika közzétételéről és érvényesítéséről.

A Társaságnál folytatott képzés állandó része a környezetközpontú oktatás. Megfelelő tájékoztatást adunk munkatársainknak a környezetvédelemmel, rekultivációval kapcsolatos vezetői intézkedésekről.

Az újonnan belépők oktatása során nagy hangsúly fektetünk a környezettudatos nevelésre, természeti kincseink, energiaforrásaink ésszerű és gazdaságos felhasználásának, valamint a hulladékgazdálkodás, a rekultiváció és az újrahasznosítás lehetőségeinek bemutatására.

Munkavállalóinktól elvárjuk, hogy saját külső munkahelyi mikroklímájukban felelős és környezettudatos tevékenységet folytassanak, hiszen

„A Földet nem Apáinktól örököltük, hanem unokáinktól kaptuk kölcsön.”

David Brower megfogalmazás számunkra is alapelv.

Fejlesztéseinkben, célkitűzéseinkben figyelembe vesszük a környezetvédelem szempontjait, a vonatkozó jogszabályokat és EU-s követelményeket. Tevékenységünk által okozott környezeti terheléseket igyekszünk minimalizálni, anyag és energiatakarékos technológiák felkutatásával, bevezetésével és alkalmazásával.

Törekszünk minimális szintre szorítani a környezetet terhelő kibocsátásokat, folyamatosan monitoringozzuk tevékenységünk környezeti hatásait, aktív kapcsolatot tartva a környezetvédelmi hatósággal és más érdekelt felekkel.

A Társaság által jelentősnek minősített környezeti tényezőkről nyíltan kommunikálunk az érdekeltek felé.

Évente a környezetvédelmi célkitűzéseinket felülvizsgáljuk, értékeljük és újakat fogalmazunk meg a folyamatos javítás és fejlesztés érdekében.

Beszállítóinktól, alvállalkozóinktól is elvárjuk a környezettudatos szemlélet érvényesítését, illetve igyekszünk csak olyan partnereket bevonni ebbe a körbe, akik a környezet védelmét fontosnak tartják és előnyben részesítik.

A Vezetőség kötelezettséget vállalt arra, hogy az érvényes jogszabályokat, környezetközpontú szabályozásokat és egyéb vállalt kötelezettségeket, saját elhatározásából létrehozott, szükségesnek ítélt környezetvédelmi szabályozásokat a Társaság betartja.

Miskolc, 2025. február 01.


Kmetti Attila
ügyvezető